

Re: Em resposta a OUV 44308- Samyra Bastos Marques

1 mensagem

Coordenação Pós-Graduação FAN <fgv.coordenacao@fan-edu.com.br>

14 de fevereiro de 2025 às 16:35

Para: Lygia Maria Figueiredo dos Santos Leite <Lygia.Leite@fgv.br>

Cc: FGV ACADEMICO FAN <fgv.academico@fan-edu.com.br>, Ouvidoria Pró-reitoria de ensino <ouvidoria.pr@fgv.br>, FGV FINANCEIRO FAN <fgv.financeiro@fan-edu.com.br>

Poderia nos ajudar quanto a essa aluna , parece que nunca saímos do lugar se é para pagar issoé preciso que abra eticket ou ja podemos fazer o pagamento dessa disciplina.

Me oriente por favor

Atenciosamente,



Em sex., 14 de fev. de 2025 às 13:20, Samyra Marques <samyrabmarques@hotmail.com> escreveu:

Boa tarde ! Resolvemos em parte !! Solicito o ressarcimento dos valores que paguei a mais de forma indevida !

Obter o [Outlook para iOS](#)

De: FGV ACADEMICO FAN <fgv.academico@fan-edu.com.br>

Enviado: Wednesday, February 12, 2025 10:01:22 AM

Para: samyrabmarques@hotmail.com <samyrabmarques@hotmail.com>

Cc: Ouvidoria Pró-reitoria de ensino <ouvidoria.pr@fgv.br>; fgv coordenação <fgv.coordenacao@fan-edu.com.br>; FGV FINANCEIRO FAN <fgv.financeiro@fan-edu.com.br>

Assunto: Em resposta a OUV 44308- Samyra Bastos Marques

Bom dia,

Prezada,

Em resposta a OUV 44308,

Agradecemos seu contato e pela oportunidade de atendê-la em relação à sua solicitação, conforme enviado anteriormente informamos que seria necessário realizar uma renegociação do plano financeiro para garantir o valor da mensalidade. Gostaríamos de informar que foi realizada uma renegociação do seu plano financeiro, autorizado pela Diretoria da Rede Conveniada, para garantir o retorno de valor das mensalidades, conforme o originalmente contratado (R\$ 1.007,74). Valor a ser pago nas próximas 12 parcelas, por favor consultar seu plano financeiro e verificar a alteração.

Após a análise detalhada do caso, informamos que tomamos as medidas necessárias e a solicitação foi resolvida conforme acordado. Assim, estamos procedendo com o **encerramento** deste atendimento.

Se houver qualquer outra dúvida ou se precisar de mais informações no futuro, por favor, entre em contato conosco novamente. Estamos à disposição para atendê-lo(a) sempre que necessário.

Agradecemos pela compreensão e pela confiança em nossos serviços.

Atenciosamente,

FAN
FACULDADE DE NEGÓCIOS
CONVENIADA

FGV EDUCAÇÃO EXECUTIVA

Liviane Lemos
Acadêmico

(82) 99612-3081

fgv.academico@fan-edu.com.br

R. Barão de Jaraguá, 254 - Jaraguá,
Maceió - AL, 57022-140